

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

1. **Bevestiging en inhoud van het huurcontract.**
 - 1.1 Een huurcontract met ROOM4MOOR kan telefonisch, schriftelijk of elektronisch (internet/e-mail) afgesloten worden.
 - 1.2 Met een boekingsaanvraag verbindt de huurder zich tot het aangaan van een huurcontract. Iedere boekingsaanvraag wordt door ROOM4MOOR bevestigd middels een boekingsbevestiging. De bevestiging en factuur worden per email (of op aanvraag per post) verzonden.
 - 1.3 In ieder huis is een maximaal aantal personen toegestaan, dat niet overtreden mag worden. Bij overtreding van het toegestane aantal personen kan overlast in de buurt ontstaan en kan de vergunning van de huiseigenaar ingetrokken worden. De gevolgschade wordt bij de huurder in rekening gebracht.
 - 1.4 De door ROOM4MOOR verstuurde boekingsbevestiging bevat relevante gegevens voor verblijf in het vakantiehuis. Om een correcte boeking te hebben en eventuele misverstanden te voorkomen, is het raadzaam dat de huurder deze gegevens controleert. Voor eventuele gevolgen door fouten of incompleetheid van de gegevens kan ROOM4MOOR niet aansprakelijk gesteld worden. Eventuele fouten in de gegevens dienen binnen 7 dagen na het ontvangen van het huurcontract gemeld te worden bij ROOM4MOOR.

2. **Prijzen en betaling.**
 - 2.1 De prijzen zijn inclusief BTW.
 - 2.2 Bij de prijs is geen schadeverzekering, annuleringsverzekering of reisverzekering inbegrepen. U wordt geadviseerd deze zelf af te sluiten.
 - 2.3 Een aanbetaling van 30% van het huurbedrag (incl. bijkomende kosten en borg) dient binnen 7 (zeven) dagen betaald te zijn.
 - 2.4 Het restant van de totaal som dient uiterlijk 6 weken voor de huuraanvang te zijn voldaan.
 - 2.5 Bij reservering op korte termijn, d.w.z. 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient de betaling direct en geheel voldaan te worden. Uw betalingsafschrift vormt samen met de boekingsbevestiging uw volledige huurovereenkomst.
 - 2.6 Bij niet tijdige betaling is ROOM4MOOR gerechtigd de boeking te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald; de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht (zie punt 6).

3. **Borgsom.**
 - 3.1 De huurder is verplicht een borgsom te betalen.
 - 3.2 De teruggave van de borgsom gebeurt 2 weken na verlaten van het vakantiehuis, nadat het huis gecontroleerd is op eventuele schade. De eventuele

schade wordt met de borgsom verrekend.

4. **Rechten en plichten van de huurder.**

- 4.1 De huurder dient zich te houden aan de aankomsttijden zoals vermeld op de boekingsbevestiging. Indien de huurder op een ander tijdstip aankomt, dient hij hier zelf met de beheerder een afspraak over te maken.
- 4.2 De huurder dient het vakantiehuis voor de vermelde tijd op de boekingsbevestiging te verlaten. Indien de huurder te laat vertrekt wordt een extra dag huur berekend.
- 4.3 De huurder heeft de plicht als goed huisvader zorg te dragen voor het huis.
- 4.4 Tijdens het verblijf in het vakantiehuis is de huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde huis, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door eigen toedoen en/of door medereizenden, geheel door de huurder vergoed dienen te worden, terstond en aan de beheerder. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals energie en water is de huurder volledig aansprakelijk. De beheerder/huiseigenaar is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend.

5. **Annulering door huurder.**

- 5.1 Bij annulering van de huurovereenkomst na boeking en tot 43 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 30% van de huursom.
- 5.2 Bij annulering van de huurovereenkomst tussen 42 en 29 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 60% van de huursom.
- 5.3 Bij annulering van de huurovereenkomst tussen 28 dagen en de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 90% van de huursom.
- 5.4 Bij annulering van de huurovereenkomst op de aankomstdag bedragen de annuleringskosten 100% van de huursom.
- 5.5 De datum van de poststempel of de datum van het betreffende e-mailbericht is bepalend voor de beantwoording van de vraag of de annulering tijdig is geschied.
- 5.6 Een omboeking van de huurperiode is tot 90 dagen voor de huuraanvang mogelijk. Kosten hiervoor zijn € 42,- Binnen 90 dagen voor huuraanvang is een omboeking niet meer mogelijk.

6. **Klachten.**

- 6.1 De huurder dient een klacht, ontstaan bij aankomst op het verblijfadres of gedurende het verblijf, uiterlijk binnen 24 uur te melden aan de beheerder. De beheerder zal trachten de klacht onverwijld ter plaatse op lossen.
- 6.2 Wordt het huurcontract door een gebrek aan het huis wezenlijk beïnvloed, dan heeft de huurder het recht het huurcontract op te zeggen. Voorwaarde is dat de huurder de beheerder gevraagd heeft het gebrek binnen redelijke termijn op te lossen en dat de tijd verstreken is zonder dat het gebrek opgelost is.
- 6.3 Een termijn om een probleem op te lossen moet in redelijkheid gehaald kunnen

worden en het opzeggen van het contract mag geen andere reden hebben dan het gebrek aan het huis. Het contract dient schriftelijk opgezegd te worden.

- 6.4 Een klacht moet, voor zover mogelijk, ter plaatse worden ingediend. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij ROOM4MOOR worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen. ROOM4MOOR is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.

7. **Annulering en contractopzegging door ROOM4MOOR.**

- 7.1 ROOM4MOOR/De huiseigenaar kan het huurcontract annuleren of opzeggen:
- a.) per onmiddellijke ingang indien de huurder zich niet houdt aan de bepalingen van het contract of indien hij door zijn gedrag anderen in gevaar brengt of zich anderszins storend gedraagt.
 - b.) per onmiddellijke ingang wanneer het huurcontract geen doorgang kan vinden wegens oorzaken van overmacht die het verblijf van huurders in het huis verstoren of in gevaar brengen.
- 7.2 Zegt ROOM4MOOR/de huiseigenaar het contract op door bepaling 7.1.a, dan dient de huurder de volledige huurprijs te betalen. Zegt ROOM4MOOR/de huiseigenaar het contract op door bepaling 7.1.b voor huuraanvang, dan worden alle reeds betaalde huurbedragen terstond geretourneerd. Verdere aanspraken op vergoeding zijn uitgesloten. Zegt ROOM4MOOR/de huiseigenaar het contract op door bepaling 7.1.b tijdens de huurperiode, dan krijgt de huurder een evenredig deel van het huurbedrag terug overeenkomend met de periode dat het huurcontract niet nagekomen is.

8. **Aansprakelijkheid ROOM4MOOR**

- 8.1 ROOM4MOOR staat borg voor een juiste beschrijving en een goede nakoming van de bepalingen in het huurcontract.
- 8.2 ROOM4MOOR/De huiseigenaar is niet verantwoordelijk voor incidentele storingen aan bijv. de water-, stroom- of gas/olievoorziening, de bedrijfszekerheid van apparatuur, sluiten of verhuizing van bedrijven, voor natuurschade of klimatorische veranderingen. Ook is ROOM4MOOR/de huiseigenaar niet verantwoordelijk voor eventuele bouw- of wegwerkzaamheden.
- 8.3 ROOM4MOOR/De huiseigenaar is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties, zoals oorlog, stakingen, militaire oefeningen, natuurgeweld e.d.